

Ohjeita kirkon työntekijälle vastaanottotoimintaan koronan aikana

Seurakuntalainen voidaan tavata vastaanottotilassa, kun se on välttämätöntä ja silloin kun työntekijä arvioi tapaamisen vastaanotolla olevan paras tapa tukea asiakkaan hyvinvointia ja jaksamista. Avovastaanottoa ei ole suositeltavaa pitää korona-aikana. Mikäli mahdollista, tapaaminen voidaan hoitaa myös ulkotilassa, puhelimella tai verkon kautta.

Työntekijä voi pitää vastaanottoa vain täysin terveenä. Etukäteen on hyvä varmistaa myös, että vastaanotolle tuleva seurakuntalainen on terve.

Vastaanottotilassa tulee muistaa turvaetäisyys (kaksi metriä). Oireetonkin ihminen voi kantaa virusta ja tartuttaa muita.

Tapaamisessa on hyvä käyttää kirurgista suu-nenäsuojusta, kasvomaskia tai kasvot peittävää visiiriä asiakkaan ja työntekijän suojelemiseksi. <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/taudit-ja-torjunta/infektioiden-ehkaisy-ja-torjuntaohjeita/hengityksensuojaimien-kaytto>

Ennen seurakuntalaisen tapaamista vastaanottotilassa, pese kädet ja myös tapaamisen päätyttyä. <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/taudit-ja-torjunta/infektioiden-ehkaisy-ja-torjuntaohjeita/kasienpesu-ja-yskiminen>

Älä tervehdi kätteleillä tai halaamalla.

Seurakunnan vastaanottotoiminnassa on huomioitava ohjeet, jotka on annettu koronavirustartuntojen ehkäisemiseksi. <https://evl.fi/plus>; www.thl.fi

Työnantajan velvollisuus on selvittää vastaanottotyön haitta- ja vaaratekijät ja arvioida niiden merkitys työntekijöiden terveydelle ja turvallisuudelle. [Ohje työpaikoille työhön paluun tueksi](https://hyvatyo.ttl.fi/ohje-tyopaikoille-tyohon-paluun-tueksi)
<https://hyvatyo.ttl.fi/ohje-tyopaikoille-tyohon-paluun-tueksi>

Työnantajan kanssa on hyvä sopia myös alkoholipitoisen käsihuuhteen, kertakäyttökäsineiden ja nenä- ja suusuojamaskien hankkimisesta vastaanottotilaan.

Vastaanottotilassa ja odotustilassa tulee olla käsihuuhdetta ja siivouksesta on huolehdittava erityisen hyvin. <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-siivoukseen>

Jos esimerkiksi tietokone/näppäimistö ovat yhteiskäytössä, puhdista laitteet ennen käyttöäsi pyyhkäisemällä ne saippuavesiliuoksella tai alkoholipitoisella puhdistusaineella. Jos voit käyttää kertakäyttöisiä suojakäsineitä, käytä niitä toimiessasi yhteiskäyttölaitteilla. Mahdollisuuksien mukaan voit suojata yhteiskäyttölaitteen ohjaimet ja näppäimistön kertakäyttömuovilla, joka laitetaan jäteastiaan käytön jälkeen. <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-tyontekijalle>